

## TERMS AND CONDITIONS

### 1. Premesse

1.1 Queste Condizioni Generali di Vendita si applicano al rapporto di compravendita tra il FORNITORE (Gibam Shops, via VIII Strada, 13, 61032 Bellocchi di Fano (PU), Italia, P.I. 01357330412) e ogni ACQUIRENTE, nel contesto delle quali il FORNITORE si impegna a fornire beni, unitamente o meno a servizi correlati, all'ACQUIRENTE, il quale si impegna a pagare il prezzo pattuito ed indicato in una o più fatture nei tempi e nelle modalità indicati nelle stesse.

1.2 Nel caso siano stati presi tra le Parti accordi in forma scritta che vadano a variare, integrare o derogare ad una o più delle clausole contenute nelle presenti Condizioni Generali di Vendita, tali accordi diversi avranno valenza prioritaria e le sostituiranno, in parte o totalmente, oppure costituiranno integrazione di queste, purché tali accordi diversi siano stati firmati dai legali rappresentanti di entrambe le parti o da personale da questi debitamente autorizzato. Resta pertanto esclusa l'opponibilità di ogni patto o accordo intervenuto tra dipendenti, agenti, intermediari o ausiliari delle parti non muniti di legale rappresentanza o valida procura.

### 2. Ordini

2.1 L'ACQUIRENTE ordina i beni al FORNITORE con un ordine diretto, che lista i codici dei prodotti oggetto della richiesta di acquisto, o approvando per iscritto una proforma o una proposta d'ordine emessa dal FORNITORE a seguito di precedenti rapporti intercorsi.

2.2 Eventuali variazioni nelle qualità o quantità dei beni inclusi in un ordine confermato dal FORNITORE dovranno tassativamente pervenire al FORNITORE in forma scritta, entro il termine massimo di 5 giorni lavorativi dalla data di approvazione dell'ordine da parte del FORNITORE. Lo stesso termine si applica anche all'eventuale cancellazione dell'ordine da parte dell'ACQUIRENTE. Trascorsi i 5 giorni dall'approvazione dell'ordine, questo si intende non più cancellabile se non dietro pagamento di una penale che compensa il FORNITORE per i costi già sopportati.

2.3 Variazioni all'ordine che l'ACQUIRENTE richieda dopo i 5 giorni dall'accettazione dello stesso, se accettate dal FORNITORE, richiederanno la cancellazione dell'ordine precedente e la riemissione di un nuovo ordine.

2.4 Qualora l'ACQUIRENTE emetta esso stesso l'ordine, quest'ultimo sarà vincolante per il FORNITORE solo dopo che questi lo abbia confermato per iscritto. Resta quindi intesa per il FORNITORE la facoltà di rifiutare l'ordine.

### 3. Prezzo e pagamenti

3.1 Il prezzo che l'ACQUIRENTE dovrà pagare al FORNITORE a fronte dell'ordine accettato è quello indicato nella conferma d'ordine.

3.2 Il prezzo concordato è un prezzo fisso, e s'intende al netto dell'imposta sul valore aggiunto (IVA), e di tasse doganali, nolo, spese postali ed assicurazione. A meno di diverso accordo, il prezzo non include costi di trasporto in quanto si intende che la fornitura sia effettuata con modalità EXW.

3.4 Il pagamento deve essere attuato nella valuta e con le modalità e le tempistiche definite in fattura e/o pattuite in un contratto di fornitura ad hoc.

3.5 L'ACQUIRENTE non potrà sospendere od omettere i pagamenti dovuti nemmeno in caso di reclami o contestazioni riguardanti i beni oggetto della vendita. Similmente, l'ACQUIRENTE non potrà sospendere o ritardare pagamenti qualora non avesse ritirato la merce alla data prevista.

### 4. Termini di consegna, trasporto e imballaggio

4.1 Il termine di consegna dei beni è di 5 settimane a partire dalla data di conferma d'ordine, ed è un termine indicativo e non tassativo: se l'ACQUIRENTE necessita di un termine di consegna tassativo ed inderogabile, dovrà farne espressa richiesta scritta che il FORNITORE potrà accettare o meno in forza della tipologia di materie prime richieste, del carico di lavoro e delle lavorazioni richieste. Eventuali modifiche richieste dall'ACQUIRENTE su un ordine già accettato comporteranno la ridefinizione della data di consegna che verrà posticipata del tempo necessario a gestire le modifiche.

4.2 Prodotti realizzati al di fuori delle linee standard comunemente commercializzate dal FORNITORE, specie quando non soggetti a prototipazione, saranno sempre consegnati in tempistiche superiori alle 5 settimane.

4.3 Qualora le condizioni di pagamento includano la corresponsione di un anticipo alla conferma d'ordine, il FORNITORE non inizierà il processo produttivo prima di aver ricevuto l'anticipo ed i tempi di produzione concordati si calcoleranno a far data dal ricevimento dell'anticipo.

4.4 Il FORNITORE deve rispettare, nell'ambito delle sue possibilità, le date e i termini di consegna concordati ed informare l'ACQUIRENTE in caso identificati dei ritardi. In ogni caso, le tempistiche indicate per la consegna, sia come da Art. 4.1 che riportate in fattura o altrove, restano termini indicativi e non tassativi.

4.5 Salvo diverso accordo, la merce è sempre venduta alla condizione EXW Incoterms 2010. Qualora l'ACQUIRENTE, per sua esplicita richiesta, affidi al FORNITORE l'onere di designare il vettore, questi adempirà a tale richiesta a sua discrezione e con la migliore diligenza, fatturandone i costi all'ACQUIRENTE in voce separata dal prezzo dei prodotti. Purtuttavia, la designazione del vettore da parte del FORNITORE mantiene la condizione EXW e i conseguenti termini.

4.6 I prodotti oggetto della fornitura saranno opportunamente imballati ed approntati per la spedizione secondo la migliore tecnica e con la cura che la natura dei prodotti consiglia, in riferimento alla protezione richiesta per normali condizioni di trasporto. Tale tipologia di imballo, costituita in linea generale da cartoni opportunamente dimensionati, è inclusa nel prezzo di vendita, come lo sono casse o strutture protettive in legno se richieste dalla natura dei beni.

4.7 L'adozione di imballaggio di maggior costo verrà effettuata con una maggiorazione del prezzo che potrà essere inclusa nel prezzo di vendita dei prodotti o posta in voce separata e sarà soggetta ad approvazione dell'Acquirente.

4.8 Qualora l'ACQUIRENTE, quando informato della disponibilità dei prodotti al ritiro, non provvedesse ad esso, fatta salva la causa di forza maggiore, il FORNITORE li potrà trattenere gratuitamente nei propri magazzini per un termine massimo di giorni 10 (dieci) lavorativi, trascorsi i quali decorrerà una tariffa giornaliera di magazzinaggio pari a euro 8,00 (otto/00) per metro cubo di prodotto.

### 5. Montaggio

5.1 Salvo diverso accordo tra le parti, il prezzo pattuito non include gli oneri relativi allo scarico della merce né quelli relativi al montaggio di arredi divisi in parti, né quelli relativi all'allestimento e/o alla posa degli arredi.

5.2 Qualora qualunque o tutte delle attività indicate nel precedente articolo 5.1 vengano svolte dal FORNITORE, ciò sarà regolato da un apposito accordo separato avente per oggetto i diritti e doveri delle parti coinvolte ed il costo delle attività da svolgere.

### 6. Garanzia

6.1 Il FORNITORE garantisce l'ACQUIRENTE contro eventuali vizi palesi che vengano riscontrati nei prodotti oggetto della vendita. Per vizi palesi s'intendono quei vizi o difetti che non siano identificabili quali danneggiamenti di alcun tipo ma siano, a titolo di semplice esempio, difformità di colore o finitura rispetto a quanto pattuito, differenze dimensionali o di stile, differenze quantitative che siano evidentemente riconducibili ad errore del FORNITORE e non a colpa del vettore.

6.2 L'ACQUIRENTE dovrà comunicare per iscritto al FORNITORE la presenza di presunti vizi palesi entro 5 giorni dal ricevimento della merce. A richiesta del FORNITORE, l'ACQUIRENTE correrà il reclamo con fotografie e/o con campioni da inviare al FORNITORE a proprie spese.

6.3 In caso di vizi palesi riconosciuti ed accettati dal FORNITORE, quest'ultimo provvederà alla sostituzione gratuita delle merci difettose con invio presso la sede del FORNITORE a proprie spese. Si deve in ogni caso concedere al FORNITORE l'opportunità di effettuare una cernita della merce ritenuta difettosa, e di procedere alla sua riparazione qualora ciò sia possibile ed economicamente sostenibile anche a fronte dei tempi richiesti. L'eventuale riparazione sarà sempre a carico del FORNITORE.

6.4 Il FORNITORE garantisce l'ACQUIRENTE contro eventuali vizi occulti che vengano riscontrati nei prodotti oggetto della vendita. Per vizi occulti s'intendono quei vizi o difetti che non siano palesi e non vengano quindi facilmente riscontrati entro il termine suddetto, ma che si rivelino tali entro il termine massimo di garanzia concesso dal FORNITORE che è di mesi 6 (sei) a partire dalla data di consegna.

6.5 L'ACQUIRENTE dovrà comunicare per iscritto al FORNITORE la presenza di presunti vizi occulti entro 2 giorni dalla data in cui tali vizi vengono riscontrati. Il FORNITORE avvierà una procedura di verifica di non-conformità e entro un breve termine fornirà per iscritto all'ACQUIRENTE una relazione di accettazione del reclamo o una relazione di rifiuto di questo, in entrambi i casi corredandola con le dovute spiegazioni.

6.6 In caso di vizio occulto riconosciuto il FORNITORE e l'ACQUIRENTE si accorderanno su tempi e metodi della risoluzione che, tenendo presente i tempi e le possibilità tecniche di ovviare al problema, potranno includere la sostituzione del prodotto difettoso o la sua riparazione, sempre a carico del FORNITORE, trasporti inclusi.

6.7 La garanzia di cui al precedente Art. 6.4 non si applica ai corpi illuminanti di qualunque natura e ai trasformatori e altre parti di impianti illuminanti, fatta eccezione di vizi o difetti palesi concernenti tali prodotti.

6.8 Resi di prodotti possono essere effettuati solo a seguito di approvazione scritta del FORNITORE: dovranno sempre avvenire con trasporto a carico dell'ACQUIRENTE.

### 7. Forza maggiore

7.1 Nessuna delle Parti sarà responsabile per il mancato adempimento di qualunque degli obblighi derivanti dal presente accordo qualora ciò sia dovuto ad una causa di forza maggiore (e quindi, a titolo di esempio, dovuto a conflitti industriali, disordini, provvedimenti delle Autorità e altri eventi imprevedibili, ineluttabili e seri, inondazioni, eventi atmosferici straordinari, epidemie).

### 8. Riserva di proprietà

8.1 Nel caso in cui le condizioni di vendita pattuite consentano un pagamento rateale per il quale almeno due rate scadono in data successiva a quella della consegna della merce, tale fornitura sarà soggetta a riserva di proprietà ai sensi del Codice Civile artt. 1523 a 1526.

### 9. Legge applicabile. Foro competente e contenziosi

9.1 Il presente accordo è regolato dalla Legge Italiana.

9.2 Tutte le controversie derivanti dal presente contratto o in relazione con lo stesso saranno risolte in via definitiva secondo il Regolamento d'arbitrato della Camera di Commercio di Pesaro e Urbino. Metodo di svolgimento dell'arbitrato, regolamento e costi sono disponibili presso la stessa Camera di Commercio e via web.

9.3 Le parti potranno adire in giudizio solo per quelle materie che non avranno trovato soluzione presso la Camera Arbitrale di cui al precedente art. 11.2.

9.4 Il foro competente per qualsiasi controversia è quello giurisdizionale per la sede legale del FORNITORE.